

Correo Electronico a Nuestros Pacientes:  
Línea de asesoría de enfermeras para el COVID-19 (Actualizado 4/19/20)

Estamos a su disposición para proteger su salud y su seguridad durante el brote de coronavirus. Si tiene algún temor sobre el COVID-19, no está solo. Para proteger su salud durante este tiempo, El Departamento de Servicios de Salud del Condado de Los Angeles ha dispuesto una nueva línea de enfermeras para asesorarle sobre el COVID-19. La cual está disponible de 7 AM a 7 PM, en horario del pacífico, los 7 días a la semana, además de nuestra línea de médicos que responde después del horario de servicios. Se puede comunicar con nosotros llamando al 844-804-0055.

Este servicio se hizo disponible para ayudarle a obtener atención e información importante mientras se mantiene seguro en su casa.

### **Más información sobre cómo recibir atención médica**

La mejor prevención que puede tomar es seguir la orden de mantenerse "[más seguro en casa](#)" que actualmente está en vigor en todo el estado de California. Si tiene que salir, recuerde practicar el distanciamiento social y lavarse las manos con frecuencia o usar un desinfectante de manos.

### **¿Cómo puedo surtir mis medicamentos?**

Nuestras farmacias están abiertas, pero usted también puede surtir sus medicamentos por correo para evitar exponerse al COVID-19. Usted puede obtener un suministro de 3 meses en la mayoría de sus medicamentos. Esto evita que tenga que formarse en una fila. Si desea que le envíen sus medicamentos por correo, llame al 213-288-8480 o pregunte en su farmacia.

### **¿Debo acudir a mi cita en la clínica? ¿Puedo obtener una asesoría médica desde mi casa?**

Todas las citas clínicas que no sean urgentes las estamos cambiando por visitas telefónicas y también posponiendo cualquier otra visita que podamos. Si pronto va a tener una cita, el personal de la clínica le llamará. Póngase en contacto con su clínica si usted:

- Quiere cancelar su cita
- Quiere reprogramar su cita
- Quiere pedir una cita telefónica
- Tiene preguntas sobre su próxima visita

También puede pedir una cita telefónica o enviar un correo electrónico a su médico por el portal para pacientes de [MyWellness](#). Para obtener más información, comuníquese con su clínica (<http://dhs.lacounty.gov/appointments>), o llame al 844-804-0055.

Correo Electronico a Nuestros Pacientes:  
Línea de asesoría de enfermeras para el COVID-19 (**Actualizado 4/19/20**)

**¿Qué es el portal para pacientes MyWellness y cómo me inscribo?**

El portal de [MyWellness](#) es un sitio web seguro por el cual puede enviar un correo electrónico a su médico, obtener sus resultados de laboratorio y leer las notas de su médico. Si todavía no se ha inscrito, visite la página web:

[dhs.lacounty.gov/mywellness](https://dhs.lacounty.gov/mywellness) y haga clic en "[Inscribirse ahora](#)" para inscribirse hoy mismo.

**¿Están abiertos los centros médicos y las clínicas? ¿Y han cambiado los horarios?**

Sí, todas nuestras clínicas siguen brindando atención y los horarios de la clínica no han cambiado. Es posible que haya cambios en la forma en que recibe su atención. Para mantenerlo seguro y saludable durante este brote de coronavirus, hemos cambiado las citas clínicas en persona a visitas telefónicas.

No se están cancelando las citas programadas de los pacientes, si las citas no se pueden realizar en visita telefónica se pueden reprogramar para una fecha y hora futura.

Si tiene una necesidad urgente, lo pueden recibir en nuestros [Centros de Atención Urgente](#). Si tiene síntomas del COVID-19, sírvase llamar primero a la línea de asesoría de enfermeras para el COVID-19. Para obtener más información sobre nuestros servicios de atención urgente, visite la página web:  
<http://dhs.lacounty.gov/wps/portal/dhs/services/urgentcare/>

Recuerde, si cree que está teniendo una emergencia médica, llame al 9-1-1 o vaya al Departamento de Emergencias más cercano.

Para obtener una información más actualizada sobre cómo protegerse a sí mismo y a su comunidad, consulte nuestra [página de información sobre el COVID-19](#).

Juntos vamos a superar todo esto.